


|   |   |                                      |
|---|---|--------------------------------------|
|  | <b>POLÍTICA</b>   | <b>Código:</b> SGSI-POL-06           |
|   | <b>POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b> | <b>Versión:</b> 1.0                  |
|   |   | <b>Fecha Aprobada:</b> 15-12-2021    |
|   |   | <b>Fecha Actualizada:</b> 15-12-2021 |
|   |   | <b>Página</b> 1 de 4                 |

### **I. ALCANCE**

La presente “Política de Privacidad” se aplica a toda actividad de tratamiento de datos personales realizada por parte de Facele S.A.C. (en adelante “Facele”) con RUC 20601122406

Será también de aplicación para aquellas personas naturales o jurídicas de las que Facele sea responsable del tratamiento de sus datos personales.


### **II. INFORMACIÓN GENERAL**

Facele es una empresa especializada en brindar servicios de facturación electrónica con presencia en Chile, Perú y Colombia. Conocemos las exigencias normativas para documentos tributarios electrónicos, otorgando mejoras a sus procesos de negocio. Haciendo de éstas el motor para la innovación y base para garantizar nuestra calidad de servicio.

Como parte de nuestra actividad, tratamos datos personales en cumplimiento con lo dispuesto en la Ley 29733 – Ley de Protección de Datos Personales, su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo 003-2013-JUS, y sus normas complementarias y modificatorias (todas éstas en adelante definidas como la “Normativa de Protección de Datos Personales”). Los datos personales cuyo tratamiento realizamos son almacenados en bancos de datos personales de titularidad de Facele.

### **III. OBJETIVO**

La presente Política tiene por objeto hacer de conocimiento público nuestro compromiso con la protección de datos personales, así como los lineamientos bajo los cuales realizamos el tratamiento de los mismos en ejercicio de nuestras actividades comerciales, la finalidad para la que lo hacemos, así como los procedimientos para que los titulares de los mismos puedan ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición previstos en la Normativa de Protección de Datos Personales.

|   |   |                                      |
|---|---|--------------------------------------|
|  | <b>POLÍTICA</b>   | <b>Código:</b> SGSI-POL-06           |
|   | <b>POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b> | <b>Versión:</b> 1.0                  |
|   |   | <b>Fecha Aprobada:</b> 15-12-2021    |
|   |   | <b>Fecha Actualizada:</b> 15-12-2021 |
|   |   | <b>Página</b> 2 de 4                 |

#### **IV. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES**

Facele realiza tratamiento de datos personales de trabajadores, clientes y potenciales clientes y de todas aquellas personas que tienen alguna relación jurídica o comercial con nuestra empresa, con la finalidad de cumplir con la legislación vigente, ejecutar la relación jurídica que los titulares de los datos personales mantengan con nuestra empresa, así como resguardar la seguridad de nuestros clientes y trabajadores.


El tratamiento de datos personales para cualquier otra finalidad lícita distinta a las antes mencionadas es debidamente informada a los dichos titulares de datos personales, requiriendo una autorización específica.

#### **V. CONSENTIMIENTO**

Facele requerirá del consentimiento libre, previo, expreso, inequívoco e informado del titular de los datos personales para el tratamiento de los mismos, salvo en los casos de excepción expresamente establecidos por Ley. Facele no requerirá consentimiento para tratar sus datos personales obtenidos de fuentes accesibles al público, gratuitas o no; así mismo, podrá tratar sus datos personales o de fuentes no públicas, siempre que dichas fuentes cuenten con su consentimiento para tratar y transferir dichos datos personales.

#### **VI. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES**

En los casos en los que el titular de los datos lo haya autorizado expresamente, Facele podrá transferir localmente los datos personales a empresas externas que pueden encargarse de su marketing digital de donde podrían enviarle publicidad, realizar encuestas o invitaciones a eventos. Asimismo, Facele podrá transferir datos personales a entidades públicas legalmente facultadas dentro del ámbito de sus competencias, en cumplimiento de normativa vigente o futura, o por requerimiento de éstas.

|   |   |                                      |
|---|---|--------------------------------------|
|  | <b>POLÍTICA</b>   | <b>Código:</b> SGSI-POL-06           |
|   | <b>POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b> | <b>Versión:</b> 1.0                  |
|   |   | <b>Fecha Aprobada:</b> 15-12-2021    |
|   |   | <b>Fecha Actualizada:</b> 15-12-2021 |
|   |   | <b>Página</b> 3 de 4                 |

## VII. DERECHOS DE LOS TITULARES

De acuerdo con la Ley, los titulares de datos personales tienen los siguientes derechos:

**Derecho de Acceso e información:**

El titular de datos personales tiene derecho a obtener la información que sobre sí mismo sea objeto de tratamiento en bancos de datos de titularidad de Facele.

**Derecho de rectificación, actualización e inclusión:**


El titular de datos personales tiene derecho a la actualización, inclusión y rectificación de sus datos personales materia de tratamiento por parte de Facele cuando estos sean parcial o totalmente inexactos, incompletos o cuando se hubiere advertido omisión, error o falsedad.

**Derecho de Cancelación o Supresión:**

El titular de datos personales podrá solicitar la cancelación o supresión de sus datos personales no relacionados o necesarios para la ejecución de las obligaciones de cargo de Facele previstas en los contratos suscritos o las dispuestas por la normativa vigente.

**Derecho de Oposición:**

El titular de datos personales puede oponerse al tratamiento de sus datos personales en cualquier momento. La oposición procederá en la medida que el tratamiento no tenga justificación contractual o legal.

|   |   |                                      |
|---|---|--------------------------------------|
|  | <b>POLÍTICA</b>   | <b>Código:</b> SGSI-POL-06           |
|   | <b>POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b> | <b>Versión:</b> 1.0                  |
|   |   | <b>Fecha Aprobada:</b> 15-12-2021    |
|   |   | <b>Fecha Actualizada:</b> 15-12-2021 |
|   |   | <b>Página</b> 4 de 4                 |

### **VIII. PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES**

Los Titulares podrán revocar su consentimiento o ejercer sus derechos de Ley, dirigiéndose al correo seguridad@facele.pe indicando su nombre completo y DNI. En caso que el titular del dato personal requiera ejercer sus derechos mediante un representante, éste deberá enviar una carta poder legalizada por notario público que lo faculte como tal y su documento de identidad.


### **IX. PLAZO DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

Los datos personales tratados por Facele serán almacenados indeterminadamente, sin perjuicio de que el titular de los datos pueda ejercer en cualquier momento los derechos mencionados en el numeral VIII de esta política.

### **X. SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES**

En cumplimiento de la normativa vigente, Facele adopta las medidas jurídicas, organizativas y técnicas apropiadas para garantizar la seguridad de los datos personales, evitando su alteración, pérdida, tratamiento indebido o acceso no autorizado.

Para este propósito, pone a disposición todos los recursos humanos y tecnológicos necesarios, aplicándolos en proporción a la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a los que se encuentran expuestos. Facele sólo realizará tratamiento sobre datos personales que estén almacenados en repositorios que reúnan las condiciones de seguridad exigidas por la normativa vigente en protección de datos personales.

|   |   |                                      |
|---|---|--------------------------------------|
|  | <b>POLÍTICA</b>   | <b>Código:</b> SGSI-POL-06           |
|   | <b>POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b> | <b>Versión:</b> 1.0                  |
|   |   | <b>Fecha Aprobada:</b> 15-12-2021    |
|   |   | <b>Fecha Actualizada:</b> 15-12-2021 |
|   |   | <b>Página</b> 5 de 4                 |

## **XII. MODIFICACIONES**

La presente Política ha sido actualizada al 15 de diciembre de 2021 y podrá ser modificada por Facele. De producirse cualquier cambio o modificación de la presente Política, el texto vigente de la misma será publicado en nuestro portal web: [www.facele.pe](http://www.facele.pe) en la sección Políticas de Privacidad.